

CATÁLOGO CURSOS COMERCIO Y MARKETING





CATÁLOGO CURSOS COMERCIO Y MARKETING

Índice

COMERCIO Y MÁRKETING	2
IDIOMAS	5
PRL Y PRIMEROS AUXILIOS	6

COMERCIO Y MÁRKETING

COMPRAVENTA

Gestión de las operaciones de financiación internacional
Medios de pago internacionales
Gestión de quejas y reclamaciones en materia de consumo
Operaciones auxiliares en el punto de venta
Control de consumo en actividades, productos y servicios
Gestión de la fuerza de ventas y equipos comerciales
Información y gestión operativa de la compraventa internacional
Técnicas de captación e intermediación inmobiliaria
Promociones en espacios comerciales
Sistemas de información y bases de datos en consumo
Documentación e informes en consumo
Venta personal inmobiliaria
Gestión de compras en el pequeño comercio
Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano
Atención básica al cliente
Gestión documental y legal de la intermediación inmobiliaria
Procedimiento administrativo de control de mercado
Marketing y promoción en el punto de venta
Calidad en el servicio y atención al cliente
Atención eficaz de quejas y reclamaciones

LOGÍSTICA COMERCIAL Y GESTIÓN DEL TRANSPORTE

AF1325 Operaciones auxiliares de almacenaje

AF1004 Gestión de proveedores

AF0926 Diseño y organización del almacén

UP3486-89 Gestión de pedidos y stock

AF0921 Organización operativa del tráfico de mercancías por carretera

AF0922 Gestión de costes y calidad del servicio de transporte por carretera

AF0925 Gestión y control de flotas y servicios de transporte por carretera

AF2221 Gestión, control y calidad en el servicio de transporte de viajeros por

carretera

AF0475 Planificación y gestión de la demanda

UP3467-52 Optimización de la cadena logística

MARKETING Y RELACIONES PÚBLICAS

AF1782 Políticas de marketing internacional

AF2125 Metodologías de análisis para la investigación de mercados

AF2392 Plan de marketing empresarial

AF2121 Programación del trabajo de campo de la investigación

AF2122 Gestión y dirección de equipos de encuestadores

AF2123 Realización de encuestas

AF1779 Entorno e información de mercados

AF2394 Marketing y promoción en el punto de venta

AF2396 Organización de eventos de marketing y comunicación

AF2398 Plan de medios de comunicación e internet

AF2400 Técnicas de diseño gráfico corporativo

ADGG075PO Social media marketing en comercio

AP0505 Social media

UP9841-44 Fundamentos de comunicación y publicidad

UP3585-89 Marketing Estratégico

AF1723 Dirección y estrategias de ventas e intermediación comercial

UP3436-38 Estrategias de marketing digital

PUBLICIDAD / IMAGEN

AF0501_3 Implantación de espacios comerciales

AF0504_3 Escaparatismo comercial

AF0502_3 Implantación de productos y servicios

AP0881 Diseño de escaparates

AP0225 Montaje de escaparates

AP0878 Tendencias, estilos y tipos de escaparates

EOCB004PO Interiorismo

AP0732 Whatsapp business

AP0749 Office 365

AP0730 Marketing en Facebook

AP0734 Instagram marketing

COMT118PO Social selling

VENTA

AF1002_2 Inglés profesional para actividades comerciales

AF0031 Técnicas de venta

AF0034 Animación y presentación del producto en el punto de venta

AF0036 Gestión de la atención al cliente / consumidor

AP5089 Técnicas de comunicación en la venta

AP5012 Marketing orientado a la venta

AP0175 Merchandising y terminal punto de venta

SIN SUBTEMÁTICA

UP3845-46 E-Commerce

COMM092PORedes sociales y marketing 2.0

COMT031PO Dirección comercial y marketing. Selección y formación de equipos

IDIOMAS

AP5219 Alemán A2

AP5220 Alemán B1

AP5212 Francés A1

AP5213 Francés A2

AP5214 Francés B1

AP5208 Inglés A1

AP5209 Inglés A2

AP5210 Inglés B1

AP5211 Inglés B2

AP5196 Inglés empresarial

AP5215 Italiano A1

AP5216 Italiano A2

AP5217 Italiano B1

AP0951 Inglés para hostelería

AF1002_2 Inglés profesional para actividades comerciales

IC12586 Inglés A1

IC12592 Inglés A2

IC12606 Inglés B1

IC12612 Inglés B2

PRL Y PRIMEROS AUXILIOS

AP5121 PRL en el comercio y primeros auxilios

AP0245 PRL Avanzado

AP0324 Prevención de Incendios

AP0167 Planes de evacuación y emergencias

AP5146 PRL y primeros auxilios

AP0953 RCP básica y primeros auxilios

AF0677 Soporte vital básico

IC24539 COVID-19: Medidas preventivas, limpieza y desinfección



SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y AUDITORÍA A EMPRESAS

SOLUCIONES NORMATIVAS

FORMACIÓN

PREVENCIÓN DE RIESGOS



© 971 436 950

